

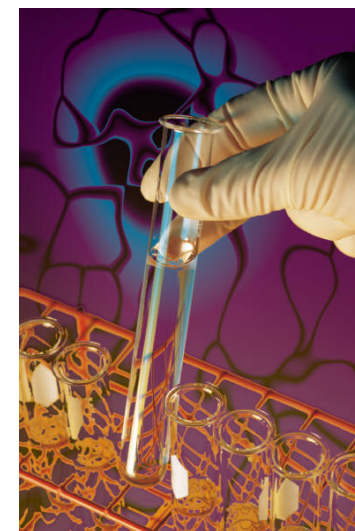
El objetivo fundamental de **HEALTH DIAGNOSTICS SECCIÓN AGUAS** es la realización de análisis de aguas.

Queremos que nuestro servicio les satisfaga, tanto en la atención de nuestro personal como en utilizar los medios técnicos necesarios para responder en el menor tiempo posible con la máxima fiabilidad.

Nos comprometemos a realizar los servicios solicitados según sus requerimientos y expectativas, respetando el marco legal vigente aplicable a nuestras actividades, y cumpliendo con todos los requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015.

HEALTH DIAGNOSTICS SECCIÓN AGUAS asume los principios que conforman su política de calidad y objetivos generales, que se concretan en:

- **Satisfacer los requerimientos del cliente** cubriendo todas sus expectativas, disponiendo de los resultados en el tiempo convenido y, proporcionándoles de una forma cómoda, resultados confiables y oportunos, además del compromiso con la buena práctica profesional y la calidad de sus ensayos y calibraciones durante el servicio a sus clientes.
- **Asegurar una capacitación** continua del **personal**, contribuyendo así a la motivación por su trabajo y al pleno desarrollo de las habilidades personales.
- Mantener el **instrumental actualizado** para lograr mayor dinamismo en los procesos
- **Promover la mejora continua** de los procesos a través de la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2015, en la búsqueda de la calidad total a través de la definición de políticas, procesos, programas e instrucciones claras de trabajo.



*Asegurando la mejora continua de la
eficacia de nuestro sistema de
Gestión de Calidad*

Fdo. Dirección

Marzo 2024 v-0

Para la consecución de nuestros objetivos contamos con:

- La **iniciativa y optimismo** del personal especializado en las diferentes áreas.
- Un **Plan de formación interno** adaptado a las necesidades del personal del laboratorio.
- **Trato personalizado y amable** procurando la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- **Procedimientos documentados** orientados a la sistematización de los procesos internos y a la satisfacción de todos los clientes.
- **Evaluaciones internas y externas** por organismos acreditados.
- **Compromiso** de cada uno de los integrantes del laboratorio, con la mejora continua y la máxima calidad del servicio.